



Curriculum Vitae

Algemeen

Naam Michiel Klok

Adres Wederikweg 108

Postcode 9753 AE

Woonplaats Haren

Telefoon 06 5126 2744

E-mail michiel@klok.biz

LinkedIn <http://nl.linkedin.com/in/michielklok>

Nationaliteit Nederlandse

Geboortedatum 23 maart 1974

Geboorteplaats Assen

Geslacht Man

Rijbewijs B



Profiel

Persoonlijke eigenschappen

- Sterk netwerk binnen de lokale (semi)overheid in eindklanten, toeleveranciers en kenniscollega's
- Duidelijke visie en acteertalent op marktwerking in lokale (semi)overheid
- Hoog ambitieniveau in kwalitatieve en kwantitatieve doelen
- Sterk zelfstandig maar altijd zoekend naar de juiste sparring
- Bewezen ontwikkelde management skills
- Bewezen Project Managementstijl gebaseerd op gedegen gestandaardiseerde Prince 2 Projectproces kennis aangevuld met SCRUM-technieken
- Hoog oplossend en abstractievermogen
- Sterke overredings- en overtuigingskracht
- Scherp inzicht in de procesgang, de business regels en het inpassen van ICT-toepassingen
- Unieke combinatie van standvastigheid, teamplayerschap en visievormend enthousiasmeren
- In staat vele rollen aan te nemen, te scheiden en daar ook naar te acteren
- Hoge mate van interesse voor techniek en vooral de inzetbaarheid daarvan

Interpersoonlijke eigenschappen

- Sterk teammotiverend
- Verschaffen van duidelijkheid en helderheid
- Kunnen inzien van en acteren op de intrinsieke motivatoren van (project)medewerkers
- Inbrenger van enthousiasme in een doelgerichte groep
- Altijd op zoek naar gemeenschappelijke mogelijkheden
- Ervaringsdeskundige op het raakvlak van technische uitdagingen en organisatorische vraagstukken
- Politiek bewust en manoeuvrerend om doelstellingen te bereiken
- Kan goed volharden in en beroep doen op rolvastheid

Werkveld

- Technisch Tactisch/ Organisatorisch Strategisch Management
- Focus op quick wins
- Drijvend op Business Cases
- Doelgerichtheid en Resultaatbewustzijn
- Lokale overheid binnen de domeinen ICT, Geo/GIS, Zaakgericht Werken, Documentaire Informatie Voorziening, Basisregistraties, ITIL en Bisl procesbeheersing



Augustus 2015
huidig

Werk

Klok Management & Advies

Als zelfstandig ondernemer ondersteun ik klanten met diensten op het gebied van Project-, Interim- en informatiemanagement, geef ik advies over de inrichting van klantorganisaties vanuit mijn ICT- en Informatisering achtergrond en lever ik overige diensten zoals het doorlichten van projecten, schrijven van projectplannen, second opinions op project- en ICT plannen, inkoop van (ICT)-producten en -diensten, coaching van project- en ICT managers van de klant, ontwerp, bouw en hosting van websites.

Een korte greep uit de opdrachten die ik als zelfstandige heb uitgevoerd:

- Projectmanagement en begeleiding van de besluitvorming voor intergemeentelijke ICT samenwerking
- Opstellen van een impactanalyse;
- Projectmanagement over Privacy en Security gerelateerde projecten; Implementatie technische hulpmiddelen en gedragsverandering medewerkers;
- Voorbereiden en uitvoeren project- en ICT gerelateerde inkoop; Opstellen van inkoopplannen en programma's van eisen en wensen;
- Projectmanagement upgrade Financieel, Logistiek en Inkoopstelsel van AXI inclusief maatwerk;
- Projectmanagement procesoptimalisaties;
- Projectmanagement rondom de integratie van processen rondom het gebruik van kostenplaatsen, organisatie brede workflows en autorisatiemanagement;
- Projectmanagement voor het veranderen van de processen rondom kas- en (betaal)pasbeheer, de vervanging van de verantwoordingsapplicatie inclusief koppelingen en de vervanging van de prepaid bankpassen;
- Projectmanagement rondom het naar de cloud brengen van primaire applicaties;
- Projectmanagement rondom het koppelen van applicaties via een Enterprise Service Bus;
- Projectmanagement rondom het opstellen en invoeren van een nieuwe printomgeving inclusief vervanging van het huidige printerlandschap.
- Implementatie Office 365 binnen MKB organisaties

April 2018
huidig

Gemeenten Lingewaard en Overbetuwe, Projectmanager samenvoegen ICT

Als projectmanager verantwoordelijk voor het opstarten, uitvoeren en binnen tijd en budget afronden van de ambtelijke en bestuurlijke voorbereidingen en besluitvorming voor de samenvoeging van de ICT-afdelingen en infrastructuren van beide gemeenten.

Hiervoor maak ik deel uit van de stuurgroep bestaande uit beide directies en managers bedrijfsvoering, zit ik de kerngroep voor bestaande uit managers bedrijfsvoering, informatiemanagers en voorzitters van de werkgroepen en stuur ik de werkgroepen aan.

Mijn toegevoegde waarde zit bij deze opdracht primair in het in beweging krijgen van de medewerkers en leden van de werkgroepen die 2 eerdere pogingen tot samenwerken in verschillende verbanden hebben zien mislukken.

Ik heb het projectplan opgesteld en zie toe op uitvoering, voorzie de stuurgroep van status updates en bereid keuzes en besluiten voor op alle terreinen; Technische infrastructuur, Dienstverleningsovereenkomst, Producten en Diensten catalogus, Service Level Agreement, Functieboek, Functie Waardering op basis van HR21, Financiën (0-meting vooraf en begroting samenwerking inclusief infrastructuur integratie), gezamenlijk automatiseringsplan en Integratieplan.

oktober 2015
huidig

Zorggroep Alliede, Projectmanager informatisering, privacy en security

Als projectmanager verantwoordelijk voor het opstarten, uitvoeren en binnen tijd en budget afronden van projecten op het gebied van informatievoorziening, privacy en security.

Een korte greep uit de projecten die ik heb uitgevoerd:



Klok Management & Advies

- Opstellen van een impactanalyses; BSN gebruik, Kostenplaatsengebruik, koppelingen tussen administratieve systemen;
- Projectmanagement over Privacy en Security gerelateerde projecten; Implementatie technische hulpmiddelen en gedragsverandering medewerkers;
- Voorbereiden en uitvoeren project- en ICT gerelateerde inkoop; Opstellen van inkoopplannen en programma's van eisen en wensen;
- Projectmanagement upgrade Financieel, Logistiek en Inkoopstelsel van AXI inclusief maatwerk;
- Projectmanagement rondom de integratie van processen rondom het gebruik van kostenplaatsen, organisatie brede workflows en autorisatiemanagement;
- Projectmanagement voor het veranderen van de processen rondom kas- en (betaal)pasbeheer, de vervanging van de verantwoordingsapplicatie inclusief koppelingen en de vervanging van de prepaid bankpassen;
- Projectmanagement rondom het naar de cloud brengen van primaire applicaties;
- Projectmanagement rondom het koppelen van applicaties via een Enterprise Service Bus;
- Projectmanagement rondom het opstellen en invoeren van een nieuwe printomgeving inclusief vervanging van het huidige printerlandschap.

december 2013
juli 2015

Zorginstelling In Noord Nederland (ZINN), ICT Manager

Als ICT Manager geef ik leiding aan de teams Service Desk, Systeembeheer en Applicatiebeheer, in totaal 9 fte. Ik leg verantwoording af aan de directeur/bestuurder, stel automatiseringsbeleid op en geef hier uitvoering aan. Daarnaast geef ik gevraagd en ongevraagd advies op het gebied van informatiemanagement en organisatie inrichting. Ook houd ik mij bezig met (zorg-) innovatievraagstukken in relatie tot domotica en ben ik projectleider van ICT- en Businessprojecten. Als projectleider heb ik de volgende projecten succesvol geleid:

- Bouw en implementatie 1e fase CRM-systeem
- Vervanging intranet door een social intranet
- Pilot tablet gebruik in de Zorg
- Vervanging Storage
- Creëren uitwijkvoorziening
- Ontwikkeling en bouw virtuele bus voor Alzheimerpatiënten en bewoners woonzorgcentrum De Dilgt
- Vernieuwing standaardwerkplek

maart 2010
november 2013

Eventhis, Interim- en Projectmanager

Als Business Consultant adviseer ik decentrale overheden, met name gemeenten, over Informatisering en Automatisering (e- overheid, GEMMA). Daarnaast zorg ik als project- en interimmanager voor de aansturing en (her-) inrichting van projectteams en I- gerelateerde afdelingen. Ik heb voor de BMW-gemeenten (Bedum, de Marne en Winsum) de automatiseringsafdelingen gefuseerd en ICT Infrastructuren en informatiesystemen samengevoegd. Voor de NOFA-gemeenten (Dongeradeel, Dantumadiel, Kollumerland en Achtkarspelen) heb ik het vastgelopen ontwikkel- en implementatietraject van het midoffice, DMS- en Zaakstelsel vlotgetrokken en succesvol afgerond. Daarnaast heb ik bij meerdere gemeenten het binnengemeentelijk gebruik van de GBA mogelijk gemaakt door het koppelen van (decentrale) informatiesystemen door middel van het implementeren van Data Distributie Systemen. Binnen Eventhis ben ik daarnaast verantwoordelijk voor het adviseren van gemeenten over de inzet van Open Source Software en onderhoud ik commerciële contacten met gemeenten.

november 2007
februari 2010

Brunel ICT, Project- en Interimmanager

Als Project- en interimmanager ICT word ik gedetacheerd bij klanten van Brunel ICT. Vanuit mijn ruime ervaring met Project- en Interimmanagement ben ik breed inzetbaar bij verschillende (simultane) projecten van start tot einde.

Als bovengemeentelijk projectmanager ben ik binnen het ICT Samenwerkingsverband Zuidwest Fryslân verantwoordelijk voor het projectmanagement van een zestal projecten binnen alle 7 bij het ISZF aangesloten gemeenten en Intergemeentelijke Sociale Dienst Zuidwest Fryslân.



- Invoering van de GBA (Gemeentelijke Basis Administratie) als basisregistratie personen.
- De aansluiting van de gemeenten als GABA op de landelijke voorziening GBA-V(erstrekkingen).
- De koppeling van binnengemeentelijke informatiesystemen van alle 6 gemeenten aan de eigen gemeentelijke basisregistraties door middel van de implementatie van Data Distributie Systemen.
- De eerste projectfasen van de invoering van een midoffice voor 7 gemeenten.
- De Europese aanbesteding van de aanschaf en implementatie van het midoffice voor 7 gemeenten.
- De vervanging van de burgerzakenapplicatie van 1 van de 7 gemeenten.
- Als adviseur medeverantwoordelijk voor het opleveren van een informatiearchitectuur.
- Advisering en coaching van projectleiders, applicatiebeheerders en informatiemangers.

Als Interim programmaleider Oost-Groningen Digitaal (OGD) ben ik verantwoordelijk voor het vlot trekken van het vastgelopen fusieproject van de I&A-afdelingen van 7 gemeenten in de regio Oost Groningen.

Om dit te bereiken analyseer ik alle bestaande plannen en vorm ik deze, in nauw overleg met mijn bestuurlijke opdrachtgever, ambtelijke klantorganisaties en de medewerkers I&A, om in een nieuw, realistisch plan van aanpak, richt ik de projectorganisatie in en breng het project op stoom voorafgaand aan de komst van de definitieve programmaleider die in dienst van de klantorganisatie treedt.

april 2004
november 2007

Gemeente Noordenveld, Teamleider Informatisering en Automatisering

Als Teamleider ben ik hiërarchisch leidinggevende van een team van 8 mensen verantwoordelijk voor de volledige informatievoorziening, automatisering en telecommunicatie (technisch) van de gemeente Noordenveld en de Intergemeentelijke Sociale Dienst.

Vanuit mijn rol als beleidsmedewerker stel ik het informatiebeleid op en bepaal de koers op het gebied van de automatisering (techniek en gebruikte producten), de inkoop van automatiseringsproducten en bijbehorende administratie. Als Teamleider draag ik zorg voor de inrichting van de vakgroep I&A, inclusief het wijzigen van de automatiseringsprocessen, de contacten met de afnemers van automatiseringsdiensten en producten en het ondersteunen van het hoger management bij het maken van informatiserings- en automatisering gerelateerde keuzes.

Als projectleider stuur ik verschillende intern- en extern gerichte projecten aan zoals: de invoering van de Wet Kenbaarheid PubliekRechtelijke Beperkingen (PUBERR), het ontwerp en de implementatie van een organisatie breed intranet, het behalen van 65% elektronische dienstverlening per 1 januari 2007, de vervanging van de basisinfrastructuur, de invoering van de BAG (Basisregistraties Adressen en Gebouwen), de uitvoering van projecten in het kader van Geo-Informatievoorziening, de inrichting van gemeente brede kernregistraties en koppeling van onderliggende datastructuren om zo te komen tot één gemeente brede basisadministratie en het beschrijven van gemeentelijke processen en het ontwikkelen van beleid over procesbeschrijvingen.

mei 2003
april 2004

Christelijke Hogeschool Nederland, coördinator systeembeheer en nieuwbouw ICT

Als projectleider verantwoordelijk voor de coördinatie van de ICT-componenten van de nieuwbouw. Als coördinator Helpdesk, systeembeheer en calamiteitencoördinator verantwoordelijk voor de dagelijkse functionele leiding van 12 ICT-medewerkers.

Als projectcoördinator Nieuwbouw ICT verantwoordelijk voor coördinatie van alle ICT-werkzaamheden die voortvloeien uit de nieuwbouw, zoals daar zijn de inrichting van de nieuwe serverruimte, optreden als opdrachtgever aan de projectleider 'Verhuizing Serverruimte', de verbouw en inrichting van de bestaande patchruimtes, verhuizingen van medewerkers, verhuizingen van informaticalokalen, enz.

Vanaf 1 december 2003 ben ik daarnaast benoemd tot coördinator Helpdesk, coördinator systeembeheer en calamiteitencoördinator. Vanuit deze 3 taken ben ik verantwoordelijk voor de functionele aansturing van de teams helpdesk (5 personen) en systeembeheer (7 personen) met als doel beide teams voor te bereiden op de voor 2004 geplande herinrichting van de ICT-afdeling.

Daarnaast ben ik projectleider voor een zestal ICT-projecten: Migratie Windows 98 naar Windows XP. Invoering van het Novell Software Control & Distributie systeem ZEN Works for Desktops. Het vlot trekken en afronden van de vastgelopen invoering van het hogeschool brede betaalpassysteem. Het aanschaffen en implementeren van HP OpenView. Het aanschaffen en implementeren van het nieuwe AS/400 systeem (i-Series). Het schrijven en implementeren van het calamiteitenplan ICT. Naast het



Klok Management & Advies

uitvoeren van bovenstaande projecten ben ik betrokken bij de leveranciersselectie hardwarecomponenten voor 2004 en het opstellen van de jaarplanning voor 2004 voor de gehele afdeling.

april 2003

Gemeente de Marne, Projectleider Migratie

Als projectleider verantwoordelijk voor het vlottrekken van een vastgelopen Windows NT4/Terminalserver naar Windows 2000/Metaframe XP migratie.

Herstellen van het vertrouwen van de klant in de leverancier en motiveren van de engineers van de leverancier, het aanpassen en bewaken van de planning, het wijzigen van de projectorganisatie, het verzorgen van communicatie over het project naar de klantorganisatie en het verzorgen van de communicatie tussen klant en leverancier.

mei 2000
november 2002

YACHT ICT, Projectleider

Als Project- en interimmanager ICT word ik gedetacheerd bij klanten van Yacht ICT. Vanuit mijn ruime ervaring met Project- en Interimmanagement ben ik breed inzetbaar bij verschillende (simultane) projecten van start tot einde.

Als projectleider was ik verantwoordelijk voor het opstarten en uitvoeren van diverse commerciële projecten.

Als projectleider Commerciële Back Office was ik verantwoordelijk voor het ontwerpen, inrichten en uitrollen van de commerciële binnendienst voor de regio Noordoost. Tevens als manager Commerciële Back Office verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de Back Office, voor het geven van leiding aan het team van commerciële support professionals en voor het opleveren van managementrapportages.

Voor de dienst OCSW van de gemeente Groningen heb ik de de plannen voor (her)inrichting van de I&A-functie geschreven.

Voor de dienst ROEZ van de gemeente Groningen was ik als Teamleider Help!Desk verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het team van 7 Help!Desk medewerkers, waarbij de nadruk vooral ligt bij het motiveren en voorbereiden van de medewerkers op de herinrichting van de volledige dienstautomatisering. Hiernaast behoren het opstellen van functie-/taakomschrijvingen, werkprocessen en procedures en het voeren van functionerings- en sollicitatiegesprekken tot de werkzaamheden. Daarnaast was ik als projectleider verantwoordelijk voor het ontwerpen en implementeren van een nieuwe automatiseringsafdeling voor de dienst.

1993 – 2000

Hiervoor werkzaam geweest bij

Martini Ziekenhuis, Broekhuis trainingen, IBM, Belastingdienst, Koninklijke Landmacht en Stichting Jeugdzorg in een diversiteit van ICT gerelateerd technische, interim- en projectleiders rollen.

Opleiding

1998 – 1999

Computerij Groep, Netwerk Consultant

- Interne opleiding met baangarantie tot Netwerk Consultant

1995 – 1997

WO biologie

1994 – 1995

WO Technische Informatica

Cursus

2008

Prince 2 Practitioner

- in 2013 gehercertificeerd

2008

Prince 2 Foundation

- Certificaat

1999 – 2000

Certified Netware Engineer (NOVELL)

- Diploma



1999 – 2000

SCO Unix Master ACE

- Diploma

1994

Atheneum

- Diploma
 - Certificaat Atheneum opleiding versneld (2 jaar Atheneum in 1 jaar na de HAVO)
 - Exacte stroming

1993

HAVO

- Diploma
 - Exacte stroming

Overige kennis

- IT Infrastructure Library (ITIL)
- Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA)
- GEMEentelijke Model Architectuur (GEMMA)
- Apple Platformen (OSX, iOS)
- Microsoft Windows Server Platform
- Microsoft Active Directory
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange
- Office 365
- Google Apps voor bedrijven (Google Apps for Business)
- Oracle
- Unit 4 Healthcare applicaties (Cura) en HRM applicaties
- Pink Roccade Applicaties
- Centric Applicaties
- Procura Applicaties
- AXI Financieel, Logistiek en Inkoop systeem
- Intus Roostering software